

LES PLUS DE  
DE LA FORMATION



- Les techniques pour réussir ses entretiens
- Les attitudes à favoriser face aux profils complexes
- La cartographie des profils complexes



**1 JOUR/7h**



8h45 - 17h30



**Présentielle**



Paris intra muros



Adhérents IFACI :  
**805 € HT**  
Non adhérents :  
**960 € HT**



Déjeuner(s) inclus

**CPE**

7



10 participants

**ref.**

Performance;  
Leadership &  
Communication



**3 DATES**

- 20/03
- 16/10
- 19/06

# GÉRER LES PROFILS COMPLEXES EN AUDIT ET EN CONTRÔLE INTERNES

La communication orale est cruciale pour les auditeurs internes, nécessitant des qualités relationnelles et cognitives. Identifier, comprendre et gérer les profils complexes améliorera les échanges avec les audités. Cette formation vous apprendra l'écoute active et les comportements adaptés pour instaurer un climat de confiance. Désormais en présentiel sur une journée, laissant une large place à l'interactivité, elle vise à rendre vos missions d'audit plus efficaces et plus harmonieuses.

## PARTICIPANTS

Auditeurs internes, Responsables de l'audit interne, Directeurs de l'audit interne, Contrôleurs internes, Directeurs du contrôle interne.

**Accessibilité** - cf. page 11

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Session exclusivement en ligne / Classe virtuelle / Outils d'animation en ligne

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés

## PRÉREQUIS

Aucun

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Comprendre** les étapes successives de la gestion des profils complexes en audit et contrôle interne
- **Pouvoir** renoncer à certains comportements afin de gérer des profils complexes
- **Identifier** les différents comportements complexes
- **Adapter** ses attitudes face à un profil complexe
- **Savoir** poser des limites face à un profil complexe

## CONTENU

- **Pourquoi l'apprentissage de la gestion des profils complexes sont essentiels lors d'une mission d'audit ?**
- **Les appétences nécessaires et les points de vigilances de l'auditeur ou contrôleur interne lors de l'entretien**
- **Les différentes étapes de la préparation**
- **Les 5 profils courants**
- **Les 5 profils difficiles**
- **Les 3 profils à éviter**
- **Les caractéristiques permettant leur identification**
- **Les comportements à adopter**
- **Les attitudes à éviter**

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation (temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz..).

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## INTERVENANT

Formation conçue et animée par David DREGER, expert certifié en synergologie, professionnel de la communication en gestion des risques, ancien responsable d'audit interne et directeur des ressources humaines.



Code formation : **25PRC**

Inscription inter : [formation@ifaci.com](mailto:formation@ifaci.com)

Information :  
01 40 08 (48 08 / 47 85)

[www.ifaci.com](http://www.ifaci.com)

Déclinaison de cette formation en INTRA selon vos spécificités : contactez-nous au **01 40 08 (48 05 ou 48 06)** ou [intra@ifaci.com](mailto:intra@ifaci.com)